

【上田地域広域連合消防本部】では、スマートフォンを活用した『映像通報システム（Live119）』を開始します

運用開始日 令和8年4月1日



映像通報システム（Live119）とは

通常の119番通報に映像を加えることで、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができる新しいシステムです。

通報者が撮影する災害現場の映像を通信指令員がリアルタイムに確認したり、通信指令員から応急手当を実施していただくための映像を送信するなど、迅速な現場活動に役立てます。

119番通報の際、通信指令員が必要と判断したときに映像伝送のご協力をお願いすることがあります。

操作手順

- 1 通信指令員が通報者に対し、『映像通報システム（Live119）』による映像伝送のご協力をお願いします。



- 2 了承いただくと、通信指令員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。

※ ショートメッセージ（SMS）を開く前に、電話の音声をスピーカーフォンに切替えます。
撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声がかんこえるようになります。



《スピーカーフォンへの切替え方法》



撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声がかんこえるようになります。

3 メッセージを受け取ったら、記載されたURLをタップします。



4 ウェブブラウザからLive119が起動します。

※ブラウザは、
Androidの場合「Chrome」
iPhoneの場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



5 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6 Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7 ビデオカメラボタンをタップして撮影を開始します。



8 撮影している映像は通信指令員へ伝送されます。通信指令員が現場の状況を映像で確認します。



注意事項

- 撮影中は、交通事故や転倒などに十分注意し、安全な場所からの撮影にご協力をお願いします。
- 映像通報システムは事前登録やアプリのダウンロードは不要です。
- 撮影行為について、周囲の方から指摘を受けた場合は、消防本部からの依頼である旨の画像を送信しますので、提示してください。
- 映像通信にかかる通信料金は通報者の負担となりますので、ご理解をお願いします。（通信料金は、ご契約の通信会社やご契約プランにより異なります。）

このページに関するお問い合わせ先

上田地域広域連合消防本部 通信指令課
電話 0268-26-0119